

Oggetto: istruzioni e modulo per la richiesta di trasporto a favore degli/delle alunni/alunne con bisogni educativi speciali e con disabilità, utenti con disabilità frequentanti centri socio-educativi, centri socio-sanitari, centri diurni per minori e terapie - anno scolastico 2026 – 2027.

Spettabili scuole, strutture, istituzioni, enti e associazioni in indirizzo, con questa nota si riepilogano le indicazioni per la richiesta di trasporto relativa all'anno scolastico 2026 – 2027 degli/delle alunni/alunne con bisogni educativi speciali e con disabilità, utenti con disabilità frequentanti centri socio-educativi, centri socio-sanitari, centri diurni per minori e terapie sulla scorta di quanto approvato dalla Giunta provinciale con deliberazione n. 2 di data 10 gennaio 2025. A questa nota è allegato il modulo di richiesta trasporto e l'allegato A) da utilizzare per la trasmissione degli orari scolastici. Per l'anno scolastico 2026/2027 è possibile presentare la domanda di ammissione al servizio di trasporto attraverso la "Stanza del cittadino". Di seguito informazioni e precisazioni in merito al servizio.

INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE

A) *Nuovi utenti*

La domanda di ammissione al servizio di trasporto è annuale per i/le nuovi/e utenti (coloro che non fruiscono già del servizio), deve essere corredata da una dettagliata e motivata relazione dei Servizi sociali e/o dal certificato rilasciato dal medico specialista in base al servizio richiesto.

B) *Servizi autorizzabili e variazioni*

Durante l'anno scolastico (dal 1 settembre al 31 agosto dell'anno successivo) all'utente sono di regola autorizzati un massimo di tre servizi con medesima o diversa tipologia; fanno eccezione i fine settimana programmati presso le Comunità di accoglienza per persone con disabilità.

Per ogni utente possono essere richieste al massimo non più di tre variazioni ai servizi richiesti e attivati in suo favore durante l'anno scolastico di riferimento (1 settembre – 31 agosto). Per gli/le utenti di Centri socio-educativi e Cooperative sono concesse un massimo di tre richieste di trasporto per periodi di " sollievo" presso altre strutture nell'arco dell'anno. Si precisa che i servizi richiesti in corso d'anno e le variazioni ai servizi di trasporto già in essere sono autorizzati solo in caso di fattibilità tecnico – operativa e previa valutazione dell'ammontare e della sostenibilità di eventuali oneri aggiuntivi.

Non è possibile richiedere variazioni dei servizi autorizzati nei 30 giorni successivi alla data di autorizzazione; il servizio autorizzato è sospeso automaticamente se non è utilizzato per un periodo di oltre 15 giorni consecutivi, senza giustificato motivo. La sospensione del servizio non avviene qualora l'utente o il centro di riferimento presenti idonea documentazione (es. certificato medico, comunicazione motivata da parte del centro o altri documenti) da cui si evince la motivazione del mancato utilizzo del servizio.

L'eventuale variazione e/o sospensione del servizio, anche inferiore a 15 giorni, dovrà essere tempestivamente e tassativamente comunicata al seguente indirizzo: trasporti.diversamenteabili@provincia.tn.it

C) *Servizio di trasporto per disabilità temporanea*

Il servizio di trasporto è attivato anche in caso di disabilità temporanea quando la stessa abbia una durata superiore a 30 giorni sulla base di un certificato rilasciato da un medico specialista che riporti l'inabilità e la relativa durata.

Il trasporto eventualmente concesso sarà autorizzato solo ed esclusivamente nel caso in cui possa essere svolto in abbinamento a servizi in atto (quindi adeguandosi ai giorni e agli orari che già si effettuano per altri utenti).

D) *Servizio con accompagnatore*

Il servizio con accompagnatore (quindi con la presenza a bordo di una persona ulteriore rispetto all'autista, autorizzata dal Servizio mobilità pubblica) è autorizzato solo in casi caratterizzati da particolare gravità intendendosi per tali utenti affetti/e da crisi epilettiche (farmaco-resistenti) o che possano compiere gravi atti lesivi per sé o altri. Dette situazioni devono risultare da specifica certificazione sanitaria rilasciata da un medico specialista. L'utente deve essere anche in possesso della certificazione rilasciata ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104 e ss.mm. (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate). Il Servizio mobilità pubblica **non autorizza** servizi di trasporto con accompagnatore nel caso in cui la distanza dalla residenza alla destinazione (istituto scolastico, centro, ecc.) sia **inferiore al chilometro**.

E) Rientri in famiglia da appartamenti protetti

Il servizio di trasporto per i rientri in famiglia degli/delle utenti minori con partenza dagli appartamenti protetti presenti sul territorio, sulla base della relazione del servizio sociale, sono autorizzati per tutto l'anno di riferimento con la stessa progettualità iniziale e gli/le utenti devono essere tassativamente abbinati per tratta, giorni e orari.

F) Centri estivi (cosiddette "colonie estive")

In via generale è garantito il trasporto verso **centri estivi** (cosiddette "colonie estive") **fino al 31/08** di ciascun anno scolastico per alunni/e frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado secondo una programmazione che preveda giornate continuative (no singole giornate). Si precisa che sarà autorizzato un unico servizio di andata e ritorno per tutti gli/le utenti, fermo restando la fattibilità tecnica-operativa.

G) Uscite scolastiche

Il trasporto è generalmente garantito anche per eventuali uscite formative scolastiche, visite guidate ed altre attività didattiche svolte in ambiente extra-scolastico nel territorio provinciale purché si concludano nell'arco di una giornata; **eventuale disdetta dovrà essere comunicata con un preavviso di almeno 24 ore dall'inizio del servizio, diversamente il costo sarà addebitato all'Istituto scolastico**. L'attivazione di tali servizi è subordinata alla presentazione, da parte del/della dirigente scolastico/a, di specifica dettagliata relazione che certifichi l'impossibilità da parte dell'Istituto/scuola di ottenere un mezzo per il trasporto degli/delle utenti con bisogni educativi speciali e alunni/e con disabilità unitamente al gruppo classe a causa dell'indisponibilità sul territorio provinciale di mezzi idonei.

A tutela di tutte le persone trasportate, all'arrivo del mezzo presso l'abitazione, dovrà essere sempre presente una persona maggiorenne al fine di garantire l'accoglienza dell'utente. Il verificarsi di episodi di mancata accoglienza o accoglienza effettuata da persone non idonee, comporterà la revoca del servizio di trasporto autorizzato.

II/La responsabile dell'utente con disabilità può autorizzare la salita/discesa in autonomia compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo predisposto dal Servizio mobilità pubblica.

Non si effettuano servizi di trasporto durante i giorni di festività.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA, TIPOLOGIE E CONDIZIONI DI TRASPORTO

**IL TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA È FISSATO TASSATIVAMENTE
ENTRO E NON OLTRE**

VENERDÌ 27 FEBBRAIO 2026

Domande presentate dopo tale termine saranno accolte solo se il servizio richiesto è fattibile in base alla programmazione dei servizi autorizzati per altri utenti.

Per l'anno scolastico 2026/2027 è attiva la nuova procedura digitalizzata di presentazione della domanda. Accedendo alla “**Stanza del Cittadino**” è possibile la compilazione e l'invio online della domanda di ammissione al servizio di trasporto individualizzato. Il servizio è raggiungibile dal link, di seguito riportato, previa identificazione attraverso SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta d'Identità Elettronica), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CPS (carta Provinciale dei Servizi):

<https://www2.stanzadelcittadino.it/provincia-autonoma-di-trento/it/servizi/domanda-di-ammissione-al-servizio-di-trasporto-a-favore-di-alunni-e-con-bisogni-educativi-speciali-e-con-disabilita-test/access>

Per trasporti riferiti al periodo estivo e autorizzati fino al 31 agosto 2027, è necessario presentare la domanda entro VENERDÌ 14 MAGGIO 2027.

ALUNNI/E CHE RICHIEDONO IL TRASPORTO PER LA FREQUENZA DI SCUOLE (SCUOLE DELL'INFANZIA PROVINCIALI ED EQUIPARATE, SCUOLE PROVINCIALI A CARATTERE STATALE PRIMARIE E SECONDARIE (DI PRIMO E SECONDO GRADO)

ATTENZIONE: Il servizio di trasporto scolastico è **gratuito** per gli utenti delle scuole primarie e secondarie (ex elementari, medie e superiori), a condizione che l'utente sia in possesso della certificazione L. 104/92 e non fruisca nel medesimo anno scolastico di servizi di trasporto speciali ulteriori (es. terapie). Al fine di poter fruire della gratuità è necessario presentare apposita domanda.

1. Soggetti tenuti alla presentazione della domanda

Il modulo di richiesta del trasporto dovrà essere compilato:

- dagli/dalle utenti interessati/e per la prima volta (nuovi/e utenti). La domanda dovrà essere supportata da certificato rilasciato da un medico specialista ;
- dagli/dalle utenti che chiedono conferma del trasporto per l'anno scolastico 2026 - 2027 e quindi già trasportati/e negli anni scolastici precedenti.

2. Tipologia di scuola per la quale è garantito il trasporto

In linea generale il trasporto è assicurato verso e dalla c.d. “scuola di utenza”. Sono fatti salvi gli Istituti superiori per i quali non è definito un bacino di utenza.

Il Servizio mobilità pubblica può autorizzare un servizio di trasporto verso e da una scuola non di utenza qualora la scuola di utenza sia sprovvista degli ausili e presidi medico-terapeutici necessari all'alunno/a interessato/a; tale mancanza dovrà essere attestata da una relazione del/della Dirigente scolastico/a della scuola di utenza.

La deroga alla frequenza della scuola di utenza potrà avvenire anche a fronte di oggettivi, gravi e comprovati problemi dell'alunno/a valutati dal servizio competente in materia di trasporti pubblici, anche sulla base di specifica relazione medica specialistica. In tale caso il servizio di trasporto è garantito verso la scuola non di utenza più vicina alla residenza o al domicilio.

Si precisa che il servizio di trasporto per la frequenza di Istituti superiori (scuola secondaria di secondo grado) è garantito verso l'Istituto più vicino alla residenza o domicilio dell'utente che presenta indirizzo analogo a quello scelto.

Qualora il percorso casa-scuola superi i 30 km e non sia presente una scuola con caratteristiche analoghe a quella scelta dall'utente a distanza inferiore o la scuola presenti problemi di capienza, **per gli utenti che frequentano la scuola secondaria di secondo grado**, il Servizio mobilità pubblica, al fine di ottimizzare i trasporti, può prevedere **dei punti di raccolta** presso cui l'utente medesimo/a, in abbinamento con altri/altre utenti, si reca per prendere il mezzo adibito a svolgere il servizio. Il/La responsabile dell'utente provvede autonomamente al trasporto dell'alunno/a presso il punto di raccolta individuato o può chiedere, qualora possieda i requisiti, l'attivazione di altri servizi previsti dalla Provincia autonoma di Trento per recarsi al punto sopracitato.

3. Attivazione del servizio di trasporto

I servizi di trasporto sono attivati:

- a) per le scuole dell'infanzia, dal primo giorno di scuola come da calendario scolastico 2026–2027, previa conferma di modalità e orari di trasporto almeno 15 giorni lavorativi precedenti la decorrenza del servizio da parte dei Coordinatori/responsabili delle scuole dell'infanzia interessate;
- b) per le scuole primarie e secondarie di primo grado e secondo grado:
 - dal primo giorno di lezione dell'anno scolastico 2026-2027 solo per gli/e alunni/e di scuole il cui Dirigente scolastico ha comunicato **entro il giorno 14 agosto 2026** gli orari di frequenza mediante il modulo – allegato A); per comunicazioni pervenute successivamente a tale data, il servizio è autorizzato non prima di 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione del/della Dirigente;
 - al fine di poter autorizzare le variazioni, agli orari di eventuali uscite anticipate previste nei primi e negli ultimi giorni di frequenza scolastica, questi dovranno essere tassativamente e preventivamente indicati nel medesimo modulo allegato A) e trasmesso nel termine indicato; il servizio di ritorno potrà essere effettuato agli orari richiesti solo qualora sussista la fattibilità tecnica-operativa.

UTENTI CHE UTILIZZANO UN TRASPORTO PER LA FREQUENZA DI CENTRI SOCIO – EDUCATIVI E COOPERATIVE

1. Soggetti tenuti alla presentazione della domanda

Il modulo di richiesta del trasporto deve essere compilato solo per i nuovi utenti. La domanda deve essere supportata da una dettagliata relazione dei servizi sociali di riferimento e, qualora ricorra il caso, da certificato rilasciato da un medico specialista.

2. Attivazione del trasporto e orari in cui lo stesso è garantito

I servizi di trasporto saranno attivati dal giorno 1 settembre 2026 al 31 agosto 2027.

Il trasporto è garantito:

- a) per la frequenza in modo continuativo di Cooperative/Centri educativi al fine di favorire l'inserimento nel mondo sociale e ove la distanza non superi i 30 Km, fatti salvi i casi di assenza, entro tale distanza, di centri con analoghe caratteristiche o nel caso di problemi di capienza dei centri più vicini.
- b) per la frequenza secondo gli orari di **apertura e chiusura** di Cooperative/Centri socio-educativi. I servizi richiesti al di fuori di tali orari sono concessi, subordinatamente alla fattibilità tecnico-economica, solo previa presentazione di certificazione del medico specialista che dichiari l'esistenza di gravi motivi che non consentano all'utente di frequentare il Centro a tempo pieno.

Non sono autorizzati trasporti in corso di giornata tra Centri/Cooperative o verso altre destinazioni diverse dalla residenza/domicilio.

UTENTI CHE UTILIZZANO UN TRASPORTO PER LA FREQUENZA DI TERAPIE E SERVIZI LOGOPEDICI

1. Soggetti tenuti alla presentazione della domanda

Il modulo di richiesta del trasporto dovrà essere compilato:

- dagli/dalle utenti interessati per la prima volta a tale servizio (nuovi utenti) per i quali si ricorda che la domanda dovrà essere supportata da certificazione rilasciata da un medico specialista;
- dagli utenti che chiedono conferma del trasporto per l'anno scolastico 2026 - 2027 e quindi già trasportati negli anni scolastici precedenti (entro la data del 28 febbraio

2026, precisando che gli orari definitivi potranno essere comunicati successivamente) solo se collegati al servizio di trasporto scolastico.

2. Modalità di svolgimento e attivazione del servizio

Per assicurare il servizio di trasporto, gli incontri terapeutici dovranno essere tassativamente fissati in orari non coincidenti con quelli del trasporto scolastico, quindi:

- *al mattino la partenza del servizio dovrà avvenire dopo le ore 9.00 e il ritorno entro le ore 12.00;*
- *nel pomeriggio i servizi per le terapie dovranno essere effettuati dalle ore 13.30 alle ore 15.00 oppure dalle ore 17.30 alle ore 19.00.*

Le modalità di svolgimento dei servizi di trasporto per l'effettuazione di terapia/logopedia dovranno essere **confermate in modo definitivo** almeno 15 giorni lavorativi prima della decorrenza dei servizi stessi. Comunicazioni pervenute successivamente comporteranno lo spostamento della data di decorrenza del servizio di trasporto.

Tutti i trasporti per terapia seguono il calendario scolastico provinciale e quindi non sono effettuati durante i periodi di chiusura delle scuole di ogni ordine e grado per vacanze di Natale, di Carnevale e di Pasqua, festività varie o interruzioni fissate dai singoli Istituti.

In caso di chiusura degli Istituti scolastici per elezioni o eventi straordinari, è sospeso il trasporto di andata e ritorno per terapia se collegato alla scuola, ad eccezione delle tratte con partenza e/o arrivo alla residenza/domicilio, che rimangono attive.

I trasporti per terapia in periodo estivo saranno attivati a seguito di presentazione di nuova specifica richiesta che dovrà pervenire entro il 14 maggio 2027 e saranno attivati con decorrenza dalla fine delle attività didattiche e fino al 31 agosto 2027.

In caso di sospensione delle sedute di terapia/logopedia inerenti servizi con partenza o arrivo dalle sedi scolastiche (infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado), i Centri terapeutici dovranno provvedere ad avvertire non solo il Servizio mobilità pubblica, ma anche i responsabili degli utenti i quali, a loro volta, dovranno avvisare la scuola di competenza. Le medesime modalità dovranno essere seguite dai responsabili in caso di assenza dell'utente trasportato.

Per gli/le utenti, i servizi di trasporto saranno attivati:

- per le scuole dell'infanzia dal primo giorno di scuola come da calendario scolastico 2026 – 2027: dall'inizio di settembre 2026 alla fine di luglio 2027;
- per le scuole primarie e secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado dal giorno giovedì 1 ottobre 2026 fino alla conclusione dell'anno scolastico.

Eventuali variazioni ai servizi in atto per la frequenza della terapia/logopedia dovranno avere la durata minima di 5 incontri programmati e consecutivi per terapia e logopedia. Diversamente il servizio di trasporto non è autorizzato.

N.B. L'accompagnamento alle terapie per i/le bambini/e frequentanti asili nido o scuole dell'infanzia deve essere garantito dall'insegnante di sostegno assegnato agli/alle stessi/e o da altro soggetto maggiorenne designato dai responsabili del/della minore, con conseguente assunzione della responsabilità di detto accompagnamento.

Al fine di poter autorizzare il servizio di accompagnamento da parte di persona terza, in qualità di responsabile dell'utente, alla relativa domanda dovrà essere allegata copia del documento di riconoscimento in corso di validità.

Si specifica che i servizi richiesti per il periodo estivo sono autorizzati solamente con partenza e arrivo presso la residenza/domicilio dell'utente.

Si precisa che non sono autorizzati servizi di trasporto per prestazioni di Assistenza sanitaria aggiuntiva – prestazione n. 11.

UTENTI CHE UTILIZZANO UN TRASPORTO PER LA FREQUENZA DI CENTRI DIURNI PER MINORI (COSIDDETTI CENTRI PER COMPITI)

Autorizzati dalla scuola primaria e fino al termine della scuola secondaria di primo grado

1. Soggetti tenuti alla presentazione della domanda

Il modulo di richiesta del trasporto dovrà essere compilato:

- dagli utenti interessati per la prima volta a tale servizio (nuovi utenti). La domanda dovrà essere supportata da una dettagliata relazione dei Servizi sociali;
- dagli utenti che chiedono conferma del trasporto per l'anno scolastico 2026 - 2027 e quindi già trasportati negli anni scolastici precedenti solo se collegati a servizio di trasporto scolastico.

2. Modalità di svolgimento, tipologia di corse garantite e attivazione del servizio

I servizi di trasporto saranno attivati dal giorno **1 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**

Le modalità di svolgimento dei servizi di trasporto per la frequenza dei Centri diurni dovranno essere **confermate in modo definitivo** almeno 15 giorni lavorativi prima della decorrenza dei servizi stessi.

Comunicazioni pervenute successivamente comporteranno lo spostamento della data di decorrenza dei servizi.

Il servizio è attivato unicamente secondo le seguenti modalità, con la concessione delle corse sotto riportate:

- a) un servizio di andata da scuola al centro (per gli utenti che si recano al centro compiti anche per il pranzo, indicativamente nella fascia oraria 12.00 - 12.30 circa);
- b) un servizio di andata da scuola al centro (per gli utenti che terminano le lezioni scolastiche nel pomeriggio, indicativamente nella fascia oraria 16.00 - 16.30 circa);
- c) un servizio di andata da casa al centro (per gli utenti che pranzano a casa, indicativamente nella fascia oraria ore 14.00 - 14.30 circa);
- d) un unico servizio di ritorno per tutti gli utenti, indicativamente nella fascia oraria ore 18.00 - 18.30 circa, fermo restando la fattibilità tecnica-operativa a disposizione.

I servizi di trasporto di cui ai punti a), b) e c) sono attivati qualora non sia attivo un servizio di trasporto di linea.

Si precisa che nei periodi di chiusura delle scuole saranno concessi i servizi di trasporto, secondo l'orario e il tragitto ordinario autorizzato, senza variazioni.

I trasporti per il periodo estivo saranno attivati a seguito di presentazione di nuova specifica richiesta che dovrà pervenire al Servizio mobilità pubblica **entro il 14 maggio 2027** e solo ed esclusivamente per la tratta casa-centro compiti/centro compiti-casa.

Potrà essere autorizzata la salita/discesa dell'utente in autonomia compilando l'apposito modulo da richiedere all'indirizzo mail: trasporti.diversamenteabili@provincia.tn.it

Per i servizi estivi di tutti gli utenti, dovranno essere previsti orari fissi per tutto il periodo ed un unico servizio di andata e ritorno.

DOMANDE DI TRASPORTO IN CORSO D'ANNO

Tutte le domande per i servizi di trasporto, complete della necessaria documentazione, inclusi gli orari, devono pervenire solo ed esclusivamente al Servizio mobilità pubblica al seguente indirizzo:

serv.mobilitapubblica@pec.provincia.tn.it almeno **15 giorni lavorativi** prima della data di attivazione servizio.

Le richieste presentate in corso d'anno, ossia dopo la scadenza del 27 febbraio 2026, saranno accolte solo qualora compatibili con il quadro organizzativo dei servizi già autorizzati.

I vettori incaricati avranno a loro volta a disposizione **7 giorni lavorativi** per organizzare il servizio o comunicare l'eventuale impossibilità a svolgerlo.

Solo dopo l'autorizzazione da parte del Servizio mobilità pubblica il vettore incaricato prenderà contatti direttamente con i responsabili dell'utente interessato al fine di concordare le modalità di esecuzione del servizio.

VARIAZIONI DEI SERVIZI DI TRASPORTO

Premesso che, in via generale, la programmazione dei servizi come definita all'avvio dell'anno scolastico non è obbligatoriamente adeguata a richieste di variazioni, in via eccezionale tali variazioni sono prese in considerazione e accolte in caso di accertate fattibilità tecnico-operative e previa valutazione dell'ammontare e della sostenibilità di eventuali oneri aggiuntivi e, comunque, fermo restando che tali variazioni dovranno avere una durata minima di una settimana (es.: 5 incontri programmati e consecutivi per terapia/logopedia).

Per gli utenti di Centri socio-educativi e Cooperative nell'arco dell'anno sono accolte un massimo di 3 richieste di trasporto per periodi di " sollievo" presso altre strutture, purché in queste ultime gli stessi siano **ospitati per periodi minimi di una settimana**.

Richieste di variazioni relative a periodi inferiori ad una settimana o pervenute in ritardo non saranno prese in considerazione.

Le variazioni e le modifiche devono pervenire solo ed esclusivamente al Servizio mobilità pubblica al seguente indirizzo: **trasporti.diversamenteabili@provincia.tn.it**

Da ultimo, per quanto riguarda i fine settimana programmati presso le Comunità di accoglienza, si specifica che potrà essere richiesto e autorizzato solo il servizio di ritorno del venerdì verso la struttura indicata e il servizio di andata del lunedì con partenza dalla medesima.

TARIFFA anno scolastico 2026 – 2027

La tariffa del trasporto scolastico per l'anno 2026-2027 è decisa dalla Giunta provinciale. La tariffa sarà comunicata ai responsabili dell'alunno/a nella nota di ammissione.

Per eventuali chiarimenti rivolgersi ai seguenti numeri telefonici:

0461-497967/497970/497965/497699 o scrivere all'indirizzo e-mail:

trasporti.diversamenteabili@provincia.tn.it

Cordiali saluti.

LA DIRIGENTE
- dott.ssa Stella Giampietro -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Allegati:

- domanda di ammissione al trasporto e Informativa privacy;
- allegato A) trasmissione orari.